

En cumplimiento con el Art 102 de la ley 1/2007 y la ley 3/2014, el cliente tiene derecho de desistimiento en el plazo máximo de 14 días naturales desde la recepción del pedido, si el producto no se ajusta a sus expectativas, siempre que éste no haya sido usado y siempre que se encuentre en su embalaje original y a través del mismo operador logístico que lo suministró.

Correrán a cargo del cliente los gastos que ocasione la devolución y los desperfectos en el caso de que los tuviere. El derecho de desistimiento está sujeto a las condiciones generales aceptadas por el cliente cuando formalizó su pedido.

Compra Ideal S.L le informa de las excepciones al derecho de desistimiento.

- Artículos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor, claramente personalizados o que, dada su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- Artículos de higiene corporal o que por su naturaleza no puedan ser devueltos o se aprecie que hayan sido usados.

El cliente acepta que se le devolverá el importe pagado descontándose los gastos del transporte, sin intereses y en un plazo máximo de 14 días naturales, siempre que la mercancía haya sido retirada de casa del cliente, y a través del mismo método que utilizó para el pago del pedido. Si se pagó a través de transferencia bancaria o contrareembolso es necesario que nos indique el número de cuenta en el que desea recibir el abono.

Datos de establecimiento

Razón social: Compra Ideal S.L
 Cif: B13553409
 Población: Pozuelo de Calatrava
 CP: 13179
 Provincia: Ciudad Real
 Tel: 926840083
 Contacto: Dpto. de Incidencias

Datos del cliente

Nombre:
 Apellidos:
 DNI:
 Dirección:
 Población:
 CP:
 Provincia:
 Tel:

Especificaciones de productos

Nombre del producto	Cantidad	Fecha	Nº de pedido

Para mejorar nuestro servicio y productos es importante que nos indique el motivo de su devolución.

- | | |
|---------------------------------|--------------------------------|
| No le gusta el producto | No responde a las expectativas |
| Es diferente al descrito en web | Error en medidas |
| Retraso del envío | Otros |
| Esta defectuoso | |

Si pagó por transferencia o contrareembolso, indique el número de cuenta en el que desea recibir su abono.

IBAN	Entidad	Oficina	D. Control	Cuenta

En a de del